

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1752 /SKHCN-TĐC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 8 năm 2016

V/v mời tham gia chương trình đào tạo Chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng, Giảng viên năng suất chất lượng và Đổi mới sáng tạo

Kính gửi: Giám đốc Quý doanh nghiệp

Thực hiện Quyết định số 2032/QĐ-UBND ngày 27 tháng 4 năm 2015 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc phê duyệt Dự án “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020”, Sở Khoa học và Công nghệ trân trọng kính mời Quý doanh nghiệp tham gia chương trình đào tạo Chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng, Giảng viên năng suất chất lượng và Đổi mới sáng tạo do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức như sau:

**1. Mục đích:** nhằm giúp các doanh nghiệp hiểu rõ hơn về năng suất chất lượng; các hệ thống quản lý, công cụ cải tiến nâng cao năng suất chất lượng và đổi mới sáng tạo để tạo đà phát triển về năng suất và chất lượng cho các loại sản phẩm, hàng hóa chủ lực của doanh nghiệp và giúp nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp trên thị trường trong nước và cả quốc tế.

**2. Thông tin các chương trình đào tạo:**

a) Đào tạo Chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng (Chương trình nâng cao)

- Mục tiêu chương trình đào tạo: giúp học viên nắm bắt được một số hệ thống/công cụ và có khả năng tư vấn cho doanh nghiệp.

- Số lớp: 3 lớp (6 ngày/lớp).

- Thời gian dự kiến thực hiện: bắt đầu tháng 9/2016.

b) Đào tạo Giảng viên năng suất chất lượng (TOT)

- Mục tiêu chương trình đào tạo: giúp học viên nắm bắt được một số hệ thống/công cụ và có khả năng hướng dẫn, giảng dạy về năng suất chất lượng.

- Số lớp: 3 lớp (10 ngày/lớp).

- Thời gian dự kiến thực hiện: bắt đầu tháng 9/2016.

c) Đào tạo Kiến thức, phương pháp tổ chức hoạt động về đổi mới sáng tạo cho doanh nghiệp

- Mục tiêu chương trình đào tạo: giúp học viên có kiến thức cơ bản, tổng quát về đổi mới sáng tạo và có khả năng xây dựng, tổ chức thực hiện, quản lý được quá trình đổi mới sáng tạo tại doanh nghiệp của mình.

- Số lớp: 6 lớp (5 ngày/lớp).

- Thời gian dự kiến thực hiện: bắt đầu tháng 9/2016.

Chi tiết xem Thông tin về Chương trình đào tạo Chuyên gia năng suất chất lượng, Giảng viên năng suất chất lượng và Đổi mới sáng tạo đính kèm

**3. Địa điểm đào tạo:** Hội trường Trung tâm Tiết kiệm Năng lượng

273 Điện Biên Phủ, Phường 7, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh

**4. Phí đào tạo:** được hỗ trợ từ nguồn kinh phí của Nhà nước.

Quý doanh nghiệp có nhu cầu tham gia khóa đào tạo vui lòng thực hiện theo Biểu mẫu 01 "Phiếu đăng ký tham gia chương trình đào tạo" đồng thời xem xét việc đề xuất học viên tham gia khóa học phù hợp với mục tiêu và chương trình đào tạo.

Phiếu đăng ký vui lòng gửi về Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng qua fax, email, bưu điện trước ngày **06/9/2016** theo địa chỉ sau:

**Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng**

263 Điện Biên Phủ, Phường 7, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 08.3930.2004 – 08.3930.7203 – Fax: 08.3930.7206

Liên hệ: Chị Nguyễn Thụy Minh Ngọc - Chuyên viên Phòng Phát triển Năng suất

Chị Nguyễn Thị Hồng Yên - Chuyên viên Phòng Phát triển Năng suất

Email: ntmngoc.skhcn@tphcm.gov.vn

Quý doanh nghiệp đang thực hiện việc cải tiến năng suất chất lượng hoặc có mong muốn thực hiện việc cải tiến năng suất chất lượng tại đơn vị mình vui lòng thực hiện theo Biểu mẫu 02 "Thuyết minh đề án". Trong và sau khóa học, Sở Khoa học và Công nghệ sẽ xem xét mức độ hiệu quả thực hiện đề án của quý doanh nghiệp và sẽ hỗ trợ kinh phí để quý doanh nghiệp thực hiện đề án đã đề xuất.

Sở Khoa học và Công nghệ rất mong nhận được sự quan tâm, tham gia của Quý doanh nghiệp để phong trào năng suất, chất lượng của Thành phố ngày càng phát triển. / *hcd*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD Sở KH-CN;
- Chi cục TCĐLCL;
- Lưu: VT, TĐC, MN(580).

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**  
**SỞ KHOA HỌC**  
**VÀ CÔNG NGHỆ**  
**THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**  
**Trịnh Minh Tâm**

**PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

1. Tên doanh nghiệp, tổ chức: .....
- .....
2. Địa chỉ trụ sở chính: .....
- Điện thoại: ..... Fax: .....
- Email: ..... Website: .....
3. Họ và tên người liên hệ: .....
- Chức vụ: ..... Di động: .....
- Điện thoại: ..... Email: .....
4. Loại hình doanh nghiệp:
- Nhà nước  Cổ phần  Tư nhân  Khác
5. Lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp:
- Sản xuất  Dịch vụ  Thương mại
6. Ngành nghề kinh doanh chủ yếu: .....
- .....
7. Tên sản phẩm, hàng hóa sản xuất/ kinh doanh: .....
- .....
8. Thị trường tiêu thụ sản phẩm:
- Nội địa  Định hướng xuất khẩu  Xuất khẩu
9. Doanh nghiệp đã áp dụng Hệ thống quản lý tiên tiến nào: .....
- .....
10. Doanh nghiệp đã áp dụng các công cụ và phương pháp nâng cao năng suất chất lượng nào: .....
- .....

**DANH SÁCH ĐĂNG KÝ**

TT	CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO	HỌ VÀ TÊN	CHỨC DANH	KINH NGHIỆM	ĐIỆN THOẠI, EMAIL	ĐĂNG KÝ LỚP
1	Đào tạo Chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng – Chương trình nâng cao (6 ngày/lớp)	1. 2. 3. .....				

2	Đào tạo Giảng viên năng suất chất lượng – TOT (10 ngày/lớp)	1. 2. 3. .....				
3	Đào tạo Kiến thức, phương pháp tổ chức hoạt động về đổi mới sáng tạo cho doanh nghiệp (5 ngày/lớp)	1. 2. 3. .....				

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2016

**Giám đốc doanh nghiệp**

(Ký tên, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

## THUYẾT MINH ĐỀ ÁN

### I. Thông tin về doanh nghiệp

- Tên doanh nghiệp: .....
- Địa chỉ: .....
- Điện thoại: ..... Fax: .....
- Email: ..... Website: .....
- Họ và tên người liên hệ: .....
- Chức vụ: ..... Di động: .....
- Điện thoại: ..... Email: .....
- Lĩnh vực hoạt động (ghi theo giấy phép kinh doanh): .....

### II. Thông tin về đề án

1. Tên đề án: .....
  2. Mục tiêu của đề án: .....
  3. Các nội dung chính của đề án: .....
- 
4. Thời gian thực hiện dự kiến: .....
  5. Kinh phí dự kiến:
    - Tổng số: .....
    - Trong đó:
      - + Kinh phí hỗ trợ của Nhà nước: .....
      - + Kinh phí của DN: .....
  6. Tổ chức, đơn vị tư vấn, chứng nhận, đào tạo tham gia phối hợp thực hiện (nếu có):
    - Tên đơn vị tư vấn, chứng nhận, đào tạo: .....
    - Địa chỉ: .....
    - Điện thoại: ..... Fax: .....

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2016

**Giám đốc doanh nghiệp**

(Ký tên, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

*\*Ghi chú: Quý doanh nghiệp đang thực hiện việc cải tiến năng suất chất lượng hoặc có mong muốn thực hiện việc cải tiến năng suất chất lượng tại đơn vị mình vui lòng thực hiện Biểu mẫu "Thuyết minh đề án". Trong và sau khóa học, Sở Khoa học và Công nghệ sẽ xem xét mức độ hiệu quả thực hiện đề án của quý doanh nghiệp và sẽ hỗ trợ kinh phí để quý doanh nghiệp thực hiện đề án đã đề xuất.*



**TRƯỜNG TIN VÀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CHUYÊN GIA NĂNG SUẤT  
CHẤT LƯỢNG, GIẢNG VIÊN NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG,  
ĐỘI MỜI SÁNG TẠO**

STT	Tên chương trình đào tạo	Đối tượng đào tạo	Nội dung chương trình đào tạo	Thời gian tổ chức dự kiến
1	Đào tạo Chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng – Chương trình nâng cao (6 ngày/lớp)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ưu tiên Tổ trưởng sản xuất, Đốc công, Quản đốc phân xưởng, Giám đốc sản xuất tại doanh nghiệp/ QA/QC.</li><li>- Ưu tiên Chuyên gia tư vấn độc lập.</li><li>- Ưu tiên Chuyên gia thuộc các tổ chức tư vấn/ tổ chức chứng nhận trên địa bàn Thành phố.</li><li>- Ưu tiên có đề án nâng cao năng suất chất lượng tại doanh nghiệp (nếu có).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tổng quan năng suất chất lượng, các yếu tố ảnh hưởng NSCL và quy trình tư vấn.</li><li>- Phân tích các tác động từ bên ngoài và bên trong của tổ chức, chiến lược phát triển.</li><li>- Phân tích chuỗi giá trị và hoạt động đổi mới sáng tạo.</li><li>- Phân tích tài chính (phân tích các chỉ số tài chính về năng suất chất lượng).</li><li>- Các công cụ nâng cao năng suất chất lượng: Kaizen (IE, SOP,...), Toyota Production System method, QC 7 tools,...</li><li>- Thực hành các công cụ nâng cao năng suất chất lượng (tại nhà máy).</li></ul> <p><b>*Giảng viên dự kiến:</b> Mr. Hiroaki Kagawa, tác giả các cuốn sách về Kaizen, các công cụ nâng cao năng suất chất lượng, hiện là giảng viên và chuyên gia cao cấp tại Trung Tâm Năng suất Nhật Bản.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Lớp 1:</b> Ngày 13, 14, 15, 16, 17/ 9/ 2016 và ngày 23, 24/ 9/ 2016.</li><li>- <b>Lớp 2:</b> Ngày 10, 11, 12, 13, 14/ 10/ 2016 và ngày 18, 19/ 10/ 2016.</li><li>- <b>Lớp 3:</b> Ngày 7, 8, 9, 10, 11/ 11/ 2016 và ngày 15, 16/ 11/ 2016.</li></ul>

STT	Tên chương trình đào tạo	Đối tượng đào tạo	Nội dung chương trình đào tạo	Thời gian tổ chức dự kiến
2	Đào tạo Giảng viên năng suất chất lượng – TOT (10 ngày/lớp)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ưu tiên Tổ trưởng sản xuất, Đốc công, Quản đốc phân xưởng, Giám đốc sản xuất tại doanh nghiệp/ QA/QC.</li> <li>- Ưu tiên Chuyên gia tư vấn độc lập.</li> <li>- Ưu tiên Chuyên gia thuộc các tổ chức tư vấn/ tổ chức chứng nhận trên địa bàn Thành phố.</li> <li>- Ưu tiên có đề án nâng cao năng suất chất lượng tại doanh nghiệp (nếu có).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng quan năng suất chất lượng, các yếu tố ảnh hưởng NSCL và quy trình tư vấn.</li> <li>- Phân tích các tác động từ bên ngoài và bên trong của tổ chức, chiến lược phát triển.</li> <li>- Phân tích chuỗi giá trị và hoạt động đổi mới sáng tạo.</li> <li>- Phân tích tài chính (phân tích các chỉ số tài chính về năng suất chất lượng).</li> <li>- Các công cụ nâng cao năng suất chất lượng: Kaizen (IE, SOP,...), Toyota Production System method, QC 7 tools,...</li> <li>- Thực hành các công cụ nâng cao năng suất chất lượng (tại nhà máy).</li> <li>- Phương pháp sư phạm và thực hành giảng dạy.</li> </ul> <p><b>*Giảng viên dự kiến:</b> Mr. Hiroaki Kagawa, tác giả các cuốn sách về Kaizen, các công cụ nâng cao năng suất chất lượng, hiện là giảng viên và chuyên gia cao cấp tại Trung Tâm Năng suất Nhật Bản.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Lớp 1:</b> Ngày 12, 13, 14, 15, 16/ 9/2016 và ngày 19, 20, 21, 22, 23, 24/ 9/ 2016.</li> <li>- <b>Lớp 2:</b> Ngày 10, 11, 12, 13, 14, 15/ 10/ 2016 và ngày 17, 19, 20, 21, 22/ 10/ 2016.</li> <li>- <b>Lớp 3:</b> Ngày 7, 8, 9, 10, 11, 12/ 11/ 2016 và ngày 14, 16, 17, 18, 19/ 11/ 2016.</li> </ul>

STT	Tên chương trình đào tạo	Đối tượng đào tạo	Nội dung chương trình đào tạo	Thời gian tổ chức dự kiến
3	Đào tạo Kiến thức, phương pháp tổ chức hoạt động về đổi mới sáng tạo cho doanh nghiệp (5 ngày/lớp)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ưu tiên Thành viên Ban lãnh đạo của doanh nghiệp.</li> <li>- Ưu tiên Tổ trưởng sản xuất, Đốc công, Quản đốc phân xưởng, Giám đốc sản xuất tại doanh nghiệp/QA/QC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổng quan về đổi mới sáng tạo và các kiến thức liên quan.</li> <li>- Cách thức xây dựng mô hình đổi mới sáng tạo cho doanh nghiệp.</li> <li>- Thực hành tại lớp cách thức xây dựng mô hình đổi mới sáng tạo cho doanh nghiệp.</li> <li>- Tổ chức thực hiện, quản lý quá trình đổi mới sáng tạo tại doanh nghiệp.</li> <li>- Thực hành tại lớp tổ chức thực hiện, quản lý quá trình đổi mới sáng tạo tại doanh nghiệp.</li> <li>- Thực hành theo nhóm tại một số doanh nghiệp các nội dung đã được đào tạo.</li> </ul> <p><b>*Giảng viên dự kiến:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mr. Jeffrey Itel (Mỹ): Chuyên gia tư vấn đào tạo cao cấp tại Công ty TNHH Tư vấn Việt Nam.</li> <li>- Mr. Dennis Ng (Singapore): Chuyên viên tư vấn, đào tạo và phát triển dự án tại Công ty TNHH Tư vấn Việt Nam.</li> <li>- Mr. Paul Brown (Anh): Chủ tịch danh dự, giám đốc quốc tế tại Công ty TNHH Tư vấn Việt Nam.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lớp 1: Ngày 26, 28, 30/ 9/ 2016 và ngày 3, 5/ 10/ 2016.</li> <li>- Lớp 2: Ngày 27, 29/ 9/ 2016 và ngày 4, 6, 7/ 10/ 2016.</li> <li>- Lớp 3: Ngày 24, 26, 28, 31/ 10/ 2016 và ngày 2/ 11/ 2016.</li> <li>- Lớp 4: Ngày 25, 27/ 10/ 2016 và ngày 1, 3, 4/ 11/ 2016.</li> <li>- Lớp 5: Ngày 21, 23, 25, 28, 30/ 11/ 2016.</li> <li>- Lớp 6: Ngày 22, 24, 29/ 11/ 2016 và ngày 1, 2/ 12/ 2016.</li> </ul>