

**ĐỀ CƯƠNG KHÓA TẬP HUẤN/PHỔ BIẾN
TỔ CHỨC TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN, TẬP HUẤN, HƯỚNG DẪN
TRONG LĨNH VỰC NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG NĂM 2020**

Thời gian học: Sáng từ 8 giờ đến 11, chiều từ 13 giờ 30 đến 16 giờ 30

Số học viên (dự kiến): 30 học viên trở lên

Địa điểm: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, số 263 Điện Biên Phủ, Phường 6, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh

| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | Nội dung | Giảng viên/Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
|---|-----------|------------|---|--|--|--|---|---------|
| Nâng cao năng suất chất lượng và cạnh tranh hiệu quả nhằm thích ứng với chuyển đổi sang nền kinh tế số | | | | | | | | |
| 1 | 07/7/2020 | 9 giờ | Thông tin về bối cảnh thị trường trong nước và thế giới, các hoạt động chuyển đổi số ở các quốc gia và Việt Nam, giới thiệu các văn bản và ví dụ các mô hình ứng dụng thành công cũng như thất bại, trao đổi thảo luận với học viên tham gia nhằm rút ra các bài học kinh nghiệm và giải pháp thực tế cho đơn vị học viên đang công tác | Hồ Minh Nhật Thạc sĩ Quản lý công nghệ và đổi mới sáng tạo. | Thuyết trình kết hợp thảo luận nhóm, ứng dụng công nghệ tương tác bằng mạng internet | Các chương trình chuyển đổi số các nước như Đức, Singapore, hệ thống văn bản chỉ đạo | Kết hợp học cụ truyền thống với học liệu điện tử hiện đại | |

Nâng cao năng suất chất lượng và cạnh tranh hiệu quả nhằm thích ứng với chuyển đổi sang nền kinh tế số

Ngày 07 tháng 7 năm 2020

Trong thời đại cách mạng công nghiệp 4.0 đã xuất hiện nhiều ngành mới như trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (blockchain), dữ liệu đám mây (cloud), dữ liệu lớn (big data) có nhiều ứng dụng và tác động đến các lĩnh vực Giáo dục, Tài chính, Quản trị, Y tế cũng như tạo ra việc làm mới, tạo ra khoảng cách xã hội.

Tính riêng thị trường trí tuệ nhân tạo trong giai đoạn 2016-2022 có tốc độ tăng trưởng được dự đoán là 63% theo tập đoàn tư vấn hàng đầu thế giới McKinsey. Trong đó giá trị thị trường trí tuệ nhân tạo năm 2022 được dự đoán khoảng 16,1 tỉ đô la Mỹ.

Các robot tiên tiến cũng ngày càng phát triển và có tiềm năng tác động đến 6.300 tỉ đô la Mỹ lên thị trường lao động toàn cầu năm 2025. Internet vạn vật cũng tác động lên thị trường với trị giá ước tính 11.100 tỉ đô la Mỹ.

Trong bối cảnh ngày càng nhiều công ty nước ngoài và công ty công nghệ vào Việt Nam và thị trường lao động ASEAN tự do di chuyển cùng với việc các nước trong khu vực như Singapore, Thái Lan, Indonesia ... đang tích cực chuyển đổi số cho các công ty và đào tạo cho người lao động thì việc các công ty và người lao động Việt Nam cần nhanh chóng nắm bắt và thích nghi là hết sức cần thiết.

Các văn bản chỉ đạo như Nghị quyết 52 năm 2019 về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, Quyết định số 999 về phê duyệt Đề án thúc đẩy mô hình kinh tế chia sẻ và Chỉ thị số 16 về tăng cường năng lực tiếp cận cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4 cho thấy doanh nghiệp và người lao động cần hết sức khẩn trương chuyển đổi số, trong đó có lĩnh vực về tiêu chuẩn đo lường chất lượng. Hiện nay Bộ Khoa học và Công nghệ đang có kế hoạch hoàn thiện hệ thống tiêu chuẩn quốc gia TCVN, quy chuẩn kỹ thuật QCVN, hoạt động tiêu chuẩn đo lường chất lượng

Nội dung buổi học cung cấp các thông tin về bối cảnh thị trường trong nước và thế giới, các hoạt động chuyển đổi số ở các quốc gia và Việt Nam, giới thiệu các văn bản và ví dụ các mô hình ứng dụng thành công cũng như thất bại, trao đổi thảo luận với học viên tham gia nhằm rút ra các bài học kinh nghiệm và giải pháp thực tế cho đơn vị học viên đang công tác.

**ĐỀ CƯƠNG KHÓA TẬP HUẤN/PHỔ BIẾN
KIỂM ĐỊNH ĐỔI MỚI SÁNG TẠO TRONG DOANH NGHIỆP**

Số học viên (dự kiến): 30 học viên trở lên

Địa điểm: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng , 263 Điện Biên Phủ, Phường 6, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh

| | | | | | | | |
|---|-----------|-------|---|--|---|---|--|
| 2 | 05/8/2020 | 9 giờ | <p>Các thông tin về quá trình thực hiện các hoạt động đổi mới sáng tạo (ĐMST) hiệu quả cho doanh nghiệp nhằm tránh lãng phí và trì trệ cho hoạt của doanh nghiệp, nhất là trong bối cảnh khủng hoảng và suy thoái kinh tế.</p> <p>Cung cấp các chủ trương, chính sách hỗ trợ của Nhà nước đối với hoạt động ĐMST trong doanh nghiệp, hoạt động liên kết hỗ trợ ĐMST đối với các doanh nghiệp với nhau để tạo nên sức mạnh tổng hợp, phối hợp với trường viện, tổ chức tài chính ... tạo nên hệ sinh thái ĐMST hoàn chỉnh.</p> | <p>Hồ Minh Nhật Thạc sĩ Quản lý công nghệ và đổi mới sáng tạo.</p> | <p>Thuyết trình kết hợp thảo luận nhóm, ứng dụng công nghệ tương tác bằng mạng internet</p> | <p>Tài liệu về kiểm định đổi mới sáng tạo của Úc, Singapore và các đơn vị nghiên cứu khác</p> | <p>Kết hợp học cụ truyền thống với học liệu điện tử hiện đại</p> |
|---|-----------|-------|---|--|---|---|--|

Kiểm định đổi mới sáng tạo trong doanh nghiệp

Ngày 05 tháng 8 năm 2020

Xu hướng đổi mới sáng tạo là tất yếu đối với doanh nghiệp hiện nay khi ngày càng xuất hiện nhiều công ty, đặc biệt là các doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo như Uber, Airbnb, Spacex mang lại những sản phẩm mới, dịch vụ mới, trải nghiệm khách hàng mới và mô hình kinh doanh mới. Điều này tạo nên những áp lực cạnh tranh lên các doanh nghiệp đang hoạt động và đặc biệt trong bối cảnh khủng hoảng như dịch Covid vừa qua.

Tuy nhiên không phải doanh nghiệp nào cũng tổ chức các hoạt động đổi mới sáng tạo hiệu quả mà đôi khi việc tổ chức các hoạt động này không đúng cách còn gây ra lãng phí và trì trệ cho hoạt động vốn đang gặp khó khăn của doanh nghiệp.

Việc kiểm định các hoạt động đổi mới sáng tạo giúp doanh nghiệp nhận ra và hình ảnh hóa bức tranh hiện tại ở doanh nghiệp, cắt giảm các hoạt động lãng phí, tập trung tiếp tục đầu tư cho các hoạt động hiệu quả.

Bước đầu khảo sát kiểm định các hoạt động đổi mới sáng tạo tại một số doanh nghiệp cho thấy hơn 80% các hoạt động còn chưa thực sự hiệu quả và có phần lãng phí. Vì vậy tái cấu trúc và tinh gọn các hoạt động này giúp doanh nghiệp mạnh mẽ và tăng cường các hoạt động, tạo ra lợi nhuận ổn định và có tính tăng trưởng cao.

Buổi học góp phần cung cấp các thông tin về quá trình thực hiện các hoạt động đổi mới sáng tạo hiệu quả cho doanh nghiệp đối với các công ty chưa áp dụng hoặc đang áp dụng cũng như đã áp dụng đổi mới sáng tạo một thời gian.

Bên cạnh đó buổi học cũng cung cấp các chủ trương, chính sách hỗ trợ của Nhà nước đối với hoạt động đổi mới sáng tạo trong doanh nghiệp, hoạt động liên kết hỗ trợ đổi mới sáng tạo đối với các doanh nghiệp với nhau để tạo nên sức mạnh tổng hợp, phối hợp với trường viện, tổ chức tài chính ... tạo nên hệ sinh thái đổi mới sáng tạo hoàn chỉnh.

**ĐỀ CƯƠNG KHÓA TẬP HUẤN/PHỔ BIẾN
TÁM MÔ HÌNH KINH DOANH VÀ BA KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG – VÍ DỤ TỪ TESLA, P&G, KODAK**

Số học viên (dự kiến): 30 học viên trở lên

Địa điểm: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, số 263 Điện Biên Phủ, Phường 6, Quận 3, Thành Phố Hồ Chí Minh

| | | | | | | | | |
|---|-----------|-------|--|--|---|---|--|--|
| 3 | 04/9/2020 | 9 giờ | <p>Các công ty khác nhau có các hoạt động kinh doanh và đổi mới sáng tạo khác nhau, và họ cũng có những điểm chung. Cùng với các mô hình lý thuyết với các mô hình kinh doanh khác nhau cũng như khuyến nghị về kế hoạch hành động giúp các công ty tham khảo và xây dựng cho mình những chiến lược, kế hoạch hành động phù hợp để góp phần nâng cao năng suất lao động và năng lực cạnh tranh trong bối cảnh bình thường mới.</p> | <p>Hồ Minh Nhật Thạc sĩ Quản lý công nghệ và đổi mới sáng tạo.</p> | <p>Thuyết trình kết hợp thảo luận nhóm, ứng dụng công nghệ tương tác bằng mạng internet</p> | <p>Tài liệu về mô hình kinh doanh, chiến lược đổi mới sáng tạo của các công ty và các đơn vị nghiên cứu</p> | <p>Kết hợp học cụ truyền thống với học liệu điện tử hiện đại</p> | |
|---|-----------|-------|--|--|---|---|--|--|

Tám mô hình kinh doanh và ba kế hoạch hành động – Ví dụ từ Tesla, P&G, Kodak

Ngày 04 tháng 9 năm 2020

Kodak từng là công ty rất thành công trong ngành phim ảnh chụp hình với thời gian thống trị thị trường. họ cũng nhận thức được sự chuyển đổi tất yếu của ảnh kỹ thuật số và là công ty đầu tiên hình thành nên máy ảnh kỹ thuật số trên thế giới. Tuy nhiên sau đó họ vẫn thất bại và những bài học từ Kodak có thể rút ra cho một số công ty Việt Nam cả hiện tại và quá khứ như công ty Bông Bạch Tuyết.

Trường hợp của P&G cho chúng ta thấy bằng cách nào một công ty liên tục đầu tư cho nghiên cứu và phát triển và liên tục gặt hái được những thành công trong suốt thời gian nhiều năm qua.

Tesla là một công ty công nghệ mới nổi gần đây và những thành công cũng như dự đoán tương lai công ty từ các ý kiến chuyên gia cho chúng ta nhiều thông tin để đối chiếu với các hoạt động hiện tại của công ty đang làm việc.

Các công ty khác nhau có các hoạt động kinh doanh và đổi mới sáng tạo khác nhau, và họ cũng có những điểm chung. Cùng với các mô hình lý thuyết với các mô hình kinh doanh khác nhau cũng như khuyến nghị về kế hoạch hành động giúp các công ty tham khảo và xây dựng cho mình những chiến lược, kế hoạch hành động phù hợp để góp phần nâng cao năng suất lao động và năng lực cạnh tranh trong bối cảnh bình thường mới.

**ĐỀ CƯƠNG KHÓA TẬP HUẤN/PHỔ BIẾN
KHÓA NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG CƠ BẢN**

Số học viên (dự kiến): 30 học viên

Địa điểm: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, số 263 Điện Biên Phủ, Phường 6, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh

| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | Nội dung | Giảng viên/Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
|------------------------------------|---------------------|-------------------------------|---|---|----------------------------|---------------|--------------------|---------|
| Năng suất chất lượng cơ bản | | | | | | | | |
| 4 | 1 ngày 03/7/2020 | 8 tiết (tiết = 45 phút) | Phần 1: Tổng quan năng suất chất lượng Phần 2: Phân tích các chỉ số đánh giá năng suất chất lượng Phần 3: Nhận diện lãnh phí Phần 4: Các công cụ ứng dụng cải tiến năng suất chất lượng: 5S, phân tích lưv đồ, phân tích cân bằng chuyên | Nguyễn Thị Liên Thạc sĩ Kinh tế – Giám đốc Trung tâm TNHH tư vấn Phúc Việt giảng viên năng suất chất lượng | Lấy học viên làm trọng tâm | Tài liệu giấy | | |
| 5 | 1 ngày 25/9/2020 | 8 tiết (tiết = 45 phút) | Phần 1: Tổng quan năng suất chất lượng Phần 2: Phân tích các chỉ số đánh giá năng suất chất lượng Phần 3: Nhận diện lãnh phí Phần 4: Các công cụ ứng dụng cải tiến năng suất chất lượng: 5S, phân tích lưv đồ, phân tích cân bằng chuyên | Nguyễn Thị Liên Thạc sĩ Kinh tế – Giám đốc Trung tâm TNHH tư vấn Phúc Việt giảng viên năng suất chất lượng | Lấy học viên làm trọng tâm | Tài liệu giấy | | |

ĐỀ CƯƠNG KHÓA TẬP HUẤN/PHỔ BIẾN

| Lớp 2 ngày | | | | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|----------------------------------|---|--|----------------------------------|------------------|--------------------|---------|
| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | Nội dung | Giảng viên/Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
| Lớp TCVN ISO 5001:2018 | | | | | | | | |
| 6 | Ngày 1 09/7/2020 | 8 tiết (tiết = 45 phút) | <p>Phần 1. Giới thiệu tiêu chuẩn ISO 5001:2018</p> <p>Những điểm mới của ISO 5001:2018 so với ISO 5001:2011</p> <p>Những tương đồng trong cấu trúc bậc cao của các tiêu chuẩn: ISO 9001:2015, ISO 5001:2018,...</p> <p>Phần 2. Tiêu chuẩn ISO 5001:2018</p> <p>Các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 5001:2018 và hệ thống quản lý tích hợp các tiêu chuẩn</p> <p>Các yêu cầu kỹ thuật của ISO 5001:2018</p> | Nguyễn Thị Liên Thạc sĩ Kinh tế – Giám đốc Trung tâm TNHH tư vấn Phúc Việt giảng viên năng suất chất lượng | Lấy học viên làm trọng tâm | Tài liệu giấy | | |
| | Ngày 2 10/7/2020 | 8 tiết | <p>Phần 2. Tiêu chuẩn ISO 5001:2018 (tiếp theo)</p> <p>Các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 5001:2018 và hệ thống quản lý tích hợp các tiêu chuẩn</p> <p>Các yêu cầu kỹ thuật của ISO 5001:2018</p> | | | | | |

| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | Nội dung | Giảng viên/Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|--|--|----------------------------------|------------------|--------------------|---------|
| Lớp TCVN ISO 5001:2018 | | | | | | | | |
| 7 | Ngày 1 10/8/2020 | 8 tiết (tiết = 45 phút) | <p>Phần 1. Giới thiệu tiêu chuẩn ISO 50001:2018</p> <p>Những điểm mới của ISO 50001:2018 so với ISO 50001:2011</p> <p>Những tương đồng trong cấu trúc bậc cao của các tiêu chuẩn: ISO 9001:2015, ISO 50001:2018,...</p> <p>Phần 2. Tiêu chuẩn ISO 50001:2018</p> <p>Các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 50001:2018 và hệ thống quản lý tích hợp các tiêu chuẩn</p> <p>Các yêu cầu kỹ thuật của ISO 50001:2018</p> | Nguyễn Thị Liên Thạc sĩ Kinh tế – Giám đốc Trung tâm TNHH tư vấn Phúc Việt giảng viên năng suất chất lượng | Lấy học viên làm trọng tâm | Tài liệu giấy | | |

| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | Nội dung | Giảng viên/Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
|-------------------------------|---------------------|------------|--|-------------------------|-----------------------|----------|--------------------|---------|
| Lớp TCVN ISO 5001:2018 | | | | | | | | |
| | Ngày 2 12/8/2020 | 8 tiết | Phần 2. Tiêu chuẩn ISO 50001:2018 (tiếp theo) Các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 50001:2018 và hệ thống quản lý tích hợp các tiêu chuẩn Các yêu cầu kỹ thuật của ISO 50001:2018 | | | | | |

ĐỀ CƯƠNG KHÓA TẬP HUẤN “TCVN ISO 9001:2015 NHẬN THỨC CƠ BẢN

| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | NỘI DUNG | Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
|-----|-----------------------|------------|---|--|--|-------------------------------|--------------------|---------|
| 8 | (Ngày 1) 15/7/2020 | 10 tiết | Tổng quan: - Lịch sử phát triển ISO 9001 - Các nguyên tắc quản lý chất lượng - Chu trình PDCA Các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 | Nguyễn Thị Mỹ Hồng Phó giám đốc Trung tâm TCĐLCL TPHCM chuyên gia tư vấn về năng suất chất lượng | Thuyết trình + Thảo luận + Làm việc nhóm | Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 | | |
| | (Ngày 2) 16/7/2020 | 10 tiết | Các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (tt) | | | | | |

| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | NỘI DUNG | Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
|-----|-----------------------|------------|--|--|--|-------------------------------|--------------------|---------|
| | | | Ôn tập Giải đáp thắc mắc | | | | | |
| 9 | (Ngày 1) 15/9/2020 | 10 tiết | Tổng quan: - Lịch sử phát triển ISO 9001 - Các nguyên tắc quản lý chất lượng Chu trình PDCA | Nguyễn Thị Mỹ Hồng Phó giám đốc Trung tâm TCĐLCL TPHCM chuyên gia tư vấn về năng suất chất lượng | Thuyết trình + Thảo luận + Làm việc nhóm | Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 | | |
| | | | Các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 | | | | | |
| | (Ngày 1) 15/9/2020 | 10 tiết | Các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (tt) | Nguyễn Thị Mỹ Hồng Phó giám đốc Trung tâm TCĐLCL TPHCM chuyên gia tư vấn về năng suất chất lượng | Thuyết trình + Thảo luận + Làm việc nhóm | Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 | | |
| | | | Ôn tập Giải đáp thắc mắc | | | | | |

ĐỀ CƯƠNG KHÓA TẬP HUẤN/PHỔ BIẾN

Số học viên (dự kiến): Từ 25 đến 30 học viên

Địa điểm: Chi cục Tiêu Chuẩn Đo lường Chất lượng TP Hồ Chí Minh – 263 Điện Biên Phủ, Phường 7, Quận 3, TP Hồ Chí Minh

*** Lưu ý quan trọng:**

1. Đây là một chuỗi chương trình đào tạo cơ bản dựa trên kinh nghiệm triển khai hoạt động cải tiến hiện trường sản xuất của đội ngũ chuyên gia tại các doanh nghiệp vừa và nhỏ của Việt Nam, nên chúng tôi khuyến khích học viên tham gia đủ 4 khoá theo thứ tự để có thể tiếp cận được kiến thức một cách hệ thống và bài bản, đồng thời ứng dụng vào thực tiễn công việc hiệu quả hơn.
2. Khuyến khích học viên là người lao động đang tham gia trực tiếp vào hoạt động sản xuất tại nhà máy và đội ngũ quản lý lãnh đạo tại các doanh nghiệp có nhà máy/xưởng sản xuất.

| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | Nội dung | Giảng viên/Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
|--------------------------------|------------|------------|--|--|---|--|--------------------|---------|
| Lớp CT1: 5S3D và PRO 3M | | | | | | | | |
| 10 | 15/08/2020 | Sáng | 1. Cải tiến trọng tâm các chỉ số quản lý hiện trường: <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý chỉ số sản xuất - Quản lý chỉ số chất lượng - Quản lý chỉ số giao hàng - Quản lý chỉ số giá thành - Quản lý chỉ số nhân lực/Tổ chức - Quản lý chỉ số an toàn 2. Bài tập thực hành theo nhóm | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | Tương tác trực tiếp. Kích thích học viên chủ động thông qua thảo luận và trình bày nhóm. | Do chuyên gia biên soạn và cung cấp trước khi lớp học diễn ra 3 ngày | | |

| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | Nội dung | Giảng viên/Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
|-----|------------|------------|---|--|-----------------------|----------|--------------------|---------|
| | | Chiều | <p>1. Hoạt động 5S3D và quản lý trực quan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiểu đúng về 5S đặc thù dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ của Việt Nam - Phương pháp triển khai hiệu quả và minh chứng trực quan - Các trọng tâm của 5S - Kinh nghiệm và nguyên tắc duy trì hiệu quả trong tương lai. <p>1. Bài tập thực hành theo nhóm</p> | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | | | | |
| | 16/08/2020 | Sáng | <p>Hoạt động đổi mới tổng hợp PRO 3M</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khái niệm - Nội dung triển khai - Tổ chức thực hiện và vai trò - Hoạt động đề xuất - Red Card Action | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | | | | |

| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | Nội dung | Giảng viên/Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
|--|------------|------------|--|---|-----------------------|----------|--------------------|---------|
| | | Chiều | Thực hành Tổ chức đánh giá kết quả Trao chứng nhận | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | | | | |
| Lớp CT2: Đánh giá hiện trường sản xuất để cải tiến hiệu quả | | | | | | | | |
| 11 | 29/08/2020 | Sáng | 1. Quy trình cải tiến cơ bản tại hiện trường sản xuất 2. Sơ lược các tiêu chuẩn đánh giá hiện trường sản xuất | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | | | | |
| | | Chiều | 1. Đánh giá năng lực CEO (CEO Interview) 2. Checklist kiểm tra hiện trường sản xuất/5S3D 3. Thảo luận và thực hành | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | | | | |

| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | Nội dung | Giảng viên/Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
|---|------------|------------|--|--|-----------------------|----------|--------------------|---------|
| | 30/08/2020 | Sáng | <ol style="list-style-type: none"> 1. Checklist đánh giá hiệu suất thiết bị tổng thể 2. Thảo luận và thực hành | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | | | | |
| | | Chiều | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tổ chức đánh giá kết quả, kiểm tra chất lượng đầu ra. 2. Trao chứng nhận | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | | | | |
| Lớp CT3: Nhận diện và cải tiến lãng phí trong sản xuất | | | | | | | | |
| 12 | 5/9/2020 | Sáng | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tổng quan lại hệ thống kiến thức quan trọng về năng suất và những yếu tố ảnh hưởng đến năng suất. 2. Ý nghĩa của lãng phí trong hoạt động sản xuất - Trong hiện trường sản xuất vẫn đang tồn tại lãng phí mà chúng ta chưa nhận ra. Ví dụ minh | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | | | | |

| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | Nội dung | Giảng viên/Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
|-----|----------|------------|--|--|-----------------------|----------|--------------------|---------|
| | | | <p>chứng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động cải tổ toàn diện liên tục để loại bỏ lãng phí chưa được tốt. - Nhìn theo góc độ kinh doanh để thấy cần phải có hoạt động của hệ thống đổi mới để loại bỏ lãng phí tận gốc. <p>3. 3 nhân tố lãng phí (Nhất - Đều - Lý).</p> | | | | | |
| | | Chiều | <p>1. Phân tích 10 hạng mục lãng phí trong hoạt động sản xuất.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lỗi - Thiết - Sản - Không - Quá - Động - Tồn - Chờ - Vận - Gia | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | | | | |
| | 6/9/2020 | Sáng | <ul style="list-style-type: none"> 1. Cải tiến 10 hạng mục lãng phí - Cải tiến 10 hạng mục lãng phí - Các góc nhìn giúp nhận dạng lãng phí - Cải tiến lãng phí đổi mới kỹ thuật - Cải tiến lãng phí giảm thiểu lỗi. | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | | | | |
| | | Chiều | <p>1. Nguyên tắc tiến hành cải tiến lãng phí hiệu quả. Minh chứng thực tiễn tại các doanh nghiệp</p> | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty | | | | |

| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | Nội dung | Giảng viên/Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
|---|-----------|------------|--|--|-----------------------|----------|--------------------|---------|
| | | | <p>Việt Nam. Thực hành và thảo luận tại các doanh nghiệp tham gia khoá huấn luyện.</p> <p>Nguyên tắc trực quan - 3 Hiện</p> <p>Nguyên tắc 4M</p> <p>Nguyên tắc 5W</p> <p>Nguyên tắc 5H</p> <p>Nguyên tắc ECRS</p> <p>Các ví dụ thực tiễn</p> <p>2. Tổ chức kiểm tra đánh giá chất lượng đầu ra và trao chứng nhận.</p> | TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | | | | |
| Lớp CT4: Các ví dụ cải tiến điển hình để đạt năng suất cao hơn, nơi làm việc tốt hơn | | | | | | | | |
| 13 | 19/9/2020 | 2 buổi | <ol style="list-style-type: none"> Ví dụ về cải tiến hoạt động 5S3D Ví dụ về cải tiến hoạt động sản xuất. | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên gia tư vấn năng suất chất lượng | | | | |
| | 20/9/2020 | 2 buổi | <ol style="list-style-type: none"> Ví dụ về cải tiến hoạt động chất lượng Ví dụ về cải tiến hoạt động logictis Trao chứng nhận | Phạm Thị Linh Giám đốc Cty TNHH Quốc tế Smart Way chuyên NSCL | | | | |

ĐỀ CƯƠNG KHÓA TẬP HUẤN “TCVN ISO 9001:2015 ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ”

| Lớp 3 ngày | | | | | | | | |
|------------|-----------------------|------------|--|---|--|----------|--------------------|---------|
| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | NỘI DUNG | Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
| 14 | (Ngày 1) 17/9/2020 | | Ôn tập Các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 Tổng quan về đánh giá Trách nhiệm các bên trong cuộc đánh giá | Nguyễn Thị Mỹ Hồng Phó giám đốc Trung tâm TCĐLCL TPHCM chuyên gia tư vấn về NSCL | Thuyết trình + Thảo luận + Làm việc nhóm | | | |
| | (Ngày 2) 18/9/2020 | | Quản lý chương trình đánh giá Năng lực đánh giá viên Thực hiện đánh giá | Nguyễn Thị Mỹ Hồng Phó giám đốc Trung tâm TCĐLCL TPHCM chuyên gia tư vấn về năng suất chất lượng | | | | |
| | (Ngày 3) 19/8/2020 | | Thực hiện đánh giá Ôn tập Giải đáp thắc mắc | Nguyễn Thị Mỹ Hồng Phó giám đốc Trung tâm TCĐLCL | | | | |

| Lớp 3 ngày | | | | | | | | |
|------------|------------------------|------------|--|---|--|----------|---|---------|
| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | NỘI DUNG | Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
| | | | | TPHCM chuyên gia tư vấn về năng suất chất lượng | | | | |
| 15 | (Ngày 1) 21/10/2020 | | Ôn tập Các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 Tổng quan về đánh giá Trách nhiệm các bên trong cuộc đánh giá | Nguyễn Thị Mỹ Hồng Phó giám đốc Trung tâm TCĐLCL TPHCM chuyên gia tư vấn về NSCL | Thuyết trình + Thảo luận + Làm việc nhóm | | Máy chiếu, bảng, bút lông xanh+đỏ, Giấy A1 làm bài nhóm | |
| | (Ngày 2) 22/10/2020 | | Quản lý chương trình đánh giá Năng lực đánh giá viên Thực hiện đánh giá | Nguyễn Thị Mỹ Hồng Phó giám đốc Trung tâm TCĐLCL TPHCM chuyên gia tư vấn về NSCL | | | | |
| | (Ngày 3) 23/10/2020 | | Thực hiện đánh giá Ôn tập Giải đáp thắc mắc | Nguyễn Thị Mỹ Hồng Phó giám đốc Trung tâm TCĐLCL TPHCM | | | | |

| Lớp 3 ngày | | | | | | | | |
|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|---|------------------------------|-----------------|---------------------------|----------------|
| STT | Giờ/ngày | Thời lượng | NỘI DUNG | Báo cáo viên | Phương pháp trình bày | Tài liệu | Phương tiện/Học cụ | Ghi chú |
| | | | | chuyên gia tư vấn về năng suất chất lượng | | | | |

