

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
**CHI CỤC TIÊU CHUẨN
ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG**

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 387 /TĐC-PTNS

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 7 tháng 05 năm 2018

V/v mời tham gia khảo sát của các
doanh nghiệp tham gia Giải thưởng
Chất lượng Quốc gia

Kính gửi: Giám đốc Quý doanh nghiệp

Thực hiện Quyết định số 2032/QĐ-UBND ngày 27 tháng 4 năm 2015 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc phê duyệt Dự án “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020”, để có thể triển khai nội dung điều tra theo Khung báo cáo cho các doanh nghiệp tham gia Giải thưởng Chất lượng Quốc gia, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (Chi cục) trân trọng kính mời Quý doanh nghiệp tham gia cuộc khảo sát này.

1. Mục đích:

- Quảng bá về Giải thưởng Chất lượng Quốc gia, tôn vinh khen thưởng các tổ chức, doanh nghiệp có thành tích xuất sắc trong việc nâng cao chất lượng sản phẩm hàng hóa;

- Tạo lập văn hóa và tư duy năng suất rộng khắp trong các doanh nghiệp, tạo bước chuyển biến rõ rệt về năng suất và chất lượng của các sản phẩm, hàng hoá trọng yếu của Thành phố, nâng cao khả năng cạnh tranh của các doanh nghiệp.

Chi cục rất mong Quý doanh nghiệp chia sẻ kinh nghiệm triển khai các hệ thống quản lý, công cụ năng suất tiên tiến mà Quý doanh nghiệp đã áp dụng; Việc cải tiến hoạt động của doanh nghiệp; Các thuận lợi, khó khăn, lợi ích mang lại khi Quý doanh nghiệp tham gia và đạt Giải thưởng Chất lượng Quốc gia; Các Giải thưởng doanh nghiệp đã đạt được.

Từ đó đưa ra các doanh nghiệp điển hình đã áp dụng các hệ thống quản lý, công cụ năng suất tiên tiến cũng như 7 tiêu chí Giải thưởng Chất lượng Quốc gia và đã mang lại hiệu quả thiết thực cho chính doanh nghiệp.

Các thông tin doanh nghiệp chia sẻ sẽ được đăng trên website của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng làm điển hình để cho các doanh nghiệp khác tham khảo.

2. Khung báo cáo: Theo biểu mẫu đính kèm.

Quý doanh nghiệp vui lòng thực hiện theo biểu mẫu đính kèm và gửi về Chi cục qua fax, email, bưu điện trước ngày **31/7/2018** theo địa chỉ sau:

Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

263 Điện Biên Phủ, Phường 7, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: 08.3930.2004 – 08.3930.7203 – Fax: 08.3930.7206

Liên hệ: Nguyễn Thu Thảo – Trưởng Phòng Phát triển Năng suất

Nguyễn Hải Đăng - Chuyên viên Phòng Phát triển Năng suất, email
nhidang.skhn@tphcm.gov.vn

3. Mức phí trả cho doanh nghiệp cung cấp thông tin trong Khung báo cáo

Mức phí là: **5.000.000 đồng**/doanh nghiệp/Khung báo cáo.

Quý doanh nghiệp vui lòng đăng ký trước với Chi cục để thuận tiện trong việc ký hợp đồng cung cấp thông tin cũng như việc cung cấp thông tin theo Khung báo cáo.

Chi cục rất mong nhận được sự quan tâm, tham gia của Quý doanh nghiệp để phong trào Giải thưởng Chất lượng Quốc gia và phong trào năng suất, chất lượng của Thành phố ngày càng phát triển. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD Sở KHCN (để b/c);
- Ô. Nguyễn Khắc Thanh – PGD Sở KHCN (để b/c);
- BLĐ Chi cục;
- Lưu: VT, PTNS (2b).HD.45.



Nguyễn Văn Hà

KHUNG BÁO CÁO

(Dành cho các doanh nghiệp đã tham gia và đạt
Giải thưởng Chất lượng Quốc gia)

1. Giới thiệu, mô tả về doanh nghiệp

- Tên doanh nghiệp:.....
- Địa chỉ trụ sở chính:.....
- Số điện thoại:.....Số fax:.....
- Loại hình doanh nghiệp:.....
- Ngành nghề sản xuất kinh doanh:.....
- Số lượng nhân sự:.....
- Quá trình hình thành và phát triển:.....
- Công nghệ, trang thiết bị,... (quy trình áp dụng công nghệ và kết quả đạt được).
- Tên người liên hệ:..... Số điện thoại:..... Địa chỉ Email:.....

2. Các hệ thống quản lý, công cụ năng suất tiên tiến mà doanh nghiệp đã áp dụng

- Mô tả quá trình áp dụng, thuận lợi và khó khăn khi triển khai áp dụng (đối với từng hệ thống, công cụ tiên tiến)
- So sánh hiệu quả trước khi áp dụng và sau khi áp dụng các hệ thống quản lý, công cụ năng suất tiên tiến (Chi tiết theo từng Hệ thống quản lý, công cụ năng suất tiên tiến)

STT	Tiêu chí	Trước khi áp dụng	Sau khi áp dụng	Ghi chú
1	Hình ảnh và uy tín của doanh nghiệp			
2	Mở rộng thị trường			
3	Điều kiện làm việc			
4	Vai trò của lãnh đạo			
5	Khách hàng hài lòng			
6	Khách hàng gắn bó với doanh nghiệp			
7	Khách hàng mới			
8	Khiếu nại của khách hàng			
9	Ổn định nguồn nhân lực			
10	Phát triển kỹ năng của người lao động			
11	Chia sẻ kiến thức			
12	Thái độ và quyết tâm tham gia của			

	người lao động vào quá trình áp dụng cải tiến chất lượng			
13	Sự hài lòng của nhân viên			
14	Chất lượng đầu vào			
15	Chất lượng trong quá trình			
16	Chất lượng thành phẩm/dịch vụ			
17	Giao hàng đúng hạn			
18	Phát triển sản phẩm mới			
19	Giảm chi phí sản xuất/dịch vụ			
20	Giảm sản phẩm tồn kho			
21	Giảm giá thành sản phẩm			
22	Thời gian tìm kiếm tài liệu, hồ sơ, công cụ			
23	Vấn đề ô nhiễm môi trường (tiếng ồn, không khí, nguồn nước...)			
24	Doanh thu			
25	Chế độ đãi ngộ (lương, thưởng) cho người lao động			
26	Quy mô sản xuất			

- Kết quả đạt được (sự thay đổi về khách hàng, thị phần, năng suất, lợi nhuận, doanh thu, nhân sự,...sau khi áp dụng hệ thống quản lý, các công cụ cải tiến)

3. Hệ thống cải tiến hoạt động của doanh nghiệp

- Quá trình đánh giá: doanh nghiệp đã trải qua quá trình đánh giá bắt đầu khi nào, tần suất giữa các lần đánh giá, lần đánh giá gần đây nhất, thuê chuyên viên tư vấn, đánh giá bên ngoài hay nội bộ tự đánh giá..., áp dụng công cụ nào để đánh giá, từ lúc khảo sát hiện trạng đến khi hoàn tất việc đánh giá hết bao lâu...?

- Nâng cao kiến thức: doanh nghiệp đã tổ chức cho lãnh đạo và nhân viên tham dự những lớp tập huấn, đào tạo về chuyên môn nghiệp vụ cũng như những kiến thức phục vụ cho công việc nào, tần suất trong năm hoặc giữa các năm, bao nhiêu người tham dự, tham dự bao nhiêu lớp, những người tham dự đào tạo, tập huấn có về phổ biến lại trong doanh nghiệp hay không...?

- Quá trình đổi mới: doanh nghiệp đã thực hiện việc đổi mới như thế nào, có thường xuyên hay không, đổi mới những gì, quyết tâm của lãnh đạo cũng như toàn thể nhân viên trong doanh nghiệp như thế nào, việc đổi mới đi từ khi ban hành nghị quyết tới khi hành động có gặp phải khó khăn gì, có mất nhiều thời gian và chi phí hay không...?

4. Đánh giá của doanh nghiệp khi tham gia Giải thưởng Chất lượng Quốc gia

Doanh nghiệp nêu những thuận lợi, khó khăn trong quá trình thực hiện những tiêu chí để tham gia Giải thưởng Chất lượng Quốc gia, những lợi ích đạt được...

5. Các giải thưởng doanh nghiệp đã đạt được

STT	Giải thưởng	Năm đạt giải thưởng	Hình thức khen thưởng	Ghi chú

6. Những ý kiến, đề nghị khác của doanh nghiệp

.....
.....

Ngàythángnăm 2018

Đại diện lãnh đạo doanh nghiệp

(Ký tên và đóng dấu)

(Ghi chú: Quý doanh nghiệp vui lòng điền đầy đủ thông tin vào Khung báo cáo, nội dung tối thiểu 05 trang A4)

Khung báo cáo này xin gửi về: Phòng Phát triển Năng suất - Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng; Địa chỉ: 263 Điện Biên Phủ P.7, Q.3, TP. HCM; ĐT: 08.39302004; Nguyễn Thu Thảo, Nguyễn Hải Đăng, email: nh dang.skhn@tphcm.gov.vn

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp./.